



ALLGEMEINE BUCHUNGS- & ANNULLATIONS- BESTIMMUNGEN

DYNAMISCHE PREISE

Wir arbeiten mit einem dynamischen Preissystem. Es bedeutet, dass die angebotenen Übernachtungspreise nach Ablauf der Option Ihre Gültigkeit verlieren und im Anschluss variieren können. Die Preise richten sich nach Angebot und Nachfrage.

ANZAHLUNGEN FÜR ZIMMERBUCHUNGEN

Wir berechnen eine obligatorische Anzahlung in Höhe von 20% des Zimmerpreises, um Ihnen eine feste Buchung zu garantieren. Bei Reservierungen, welche über den Jahreswechsel gebucht sind, beträgt die Anzahlung 80% vom Übernachtungspreis, während der Schweizer Sportferien im Februar 50%. Eine Anzahlung kann via Banktransfer auf unser Konto (siehe unten) überwiesen oder via Kreditkarte getätigt werden. Zur Abbuchung von der Kreditkarte benötigen wir Ihre Kreditkartendaten sowie Ihr Einverständnis. Bitte sprechen Sie uns an.

Kontodaten Hotel Castell:

UBS St. Moritz 849601.01P, BC 221
IBAN CH68 0022 1221 8496 0101 P
Swift UBSWCHZH80A
Kontoinhaber: Castell Zuoz AG

ONLINE-BUCHUNGEN

Bitte beachten Sie, dass nach Abschluss einer Online-Reservierung der Betrag der Anzahlung der angegebenen Kreditkarte belastet wird, da durch das Angeben der Kartendetails das Einverständnis gegeben ist.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Eine Annullation oder Änderung der bestätigten Reservierung (per Schreiben oder Kreditkarte) ist bis 15 Tage vor Anreise kostenlos. Reservationsänderungen sind ebenso bis 15 Tage vor Anreise kostenfrei. Bei Annullationen



14 Tage bis zum Tag der Anreise werden 100% Stornierungsgebühr verrechnet. Falls wir das von Ihnen stornierte Zimmer weiterverkaufen, das nach dem kostenfreien Annullationszeitraum gecancelt wurde, berechnen wir lediglich CHF 50.00 Bearbeitungsgebühr. Bei verspäteter Ankunft oder verfrühter Abreise wird der Zimmerpreis belastet. Annullationen sowie Reservierungsänderungen werden ausschliesslich schriftlich entgegengenommen und bestätigt (info@castellzuoz.com).

Bei nicht stornierbaren Angeboten wird der komplette Übernachtungspreis nach Abschluss der Buchung fällig und wird der angegebenen Kreditkarte belastet. Sollten Sie eine Banküberweisung wünschen, bitten wir um Ihre Mitteilung.

Nicht genutzte Package-Leistungen können nicht rückvergütet oder ausgetauscht werden.